



Инструкция по использованию сервиса прокторинга «Экзамус»

Версия 28.04.2025

Прохождение тестирования с использованием прокторинга

1

Подготовка
к тестированию

2

Прохождение
тестирования

3

Если тестирование
проводится с использованием
дополнительной камеры

4

Если тестирование
проводится с использованием
защищенного браузера

Подготовьте свой компьютер и рабочее место



Заранее до тестирования проверьте и подготовьте к работе компьютер, который будет использоваться для сдачи тестирования с прокторингом

- 1 Убедитесь, что компьютер соответствует минимальным техническим требованиям
- 2 Выполните предварительную настройку доступа для Windows или macOS
- 3 Проверьте, что используете актуальный браузер
- 4 Отключите второй монитор и наушники
- 5 Отключите сторонние приложения и закройте лишние вкладки
- 6 На время тестирования отключите антивирус и брандмауэр
- 7 Пройдите предварительную проверку оборудования
- 8 Ознакомьтесь с правилами тестирования и подготовьте рабочее место

Технические требования к оборудованию



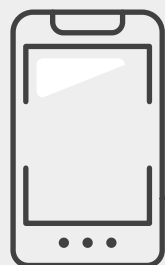
Заранее перед тестированием проверьте ваше оборудование на соответствие **минимальным техническим требованиям**

Актуальные требования к оборудованию представлены ниже по ссылкам



Технические требования для прохождения тестирования с прокторингом:
https://help.examus.net/ru/knowledge_base/art/150/cat/77/tehnicheskie-trebovanija

Проверить скорость интернет-соединения: <https://yandex.ru/internet/>



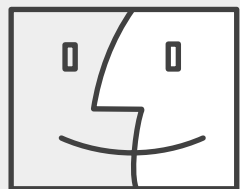
Если для проведения тестирования используется **дополнительная** камера, подключаемая со смартфона, убедитесь, что смартфон соответствует требованиям:
https://help.examus.net/ru/knowledge_base/art/434/cat/96/chtotakoe-dopolnitelnaja-kamera-i-zachemskanirovatqrkod



Обязательные настройки доступа для Windows и macOS



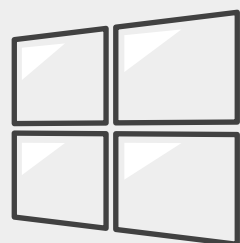
Проведите предварительную настройку компьютера в соответствии с инструкциями по ссылкам ниже



MacOS

Настройка перед тестированием:

https://help.examus.net/ru/knowledge_base/art/378/cat/79/macOS-nastrojka-pered-testirovaniem



Windows 8/10/11

Настройка перед тестированием:

https://help.examus.net/ru/knowledge_base/art/379/cat/79/windows-8-10-11-nastrojka-pered-testirovaniem



Тестовая проверка оборудования

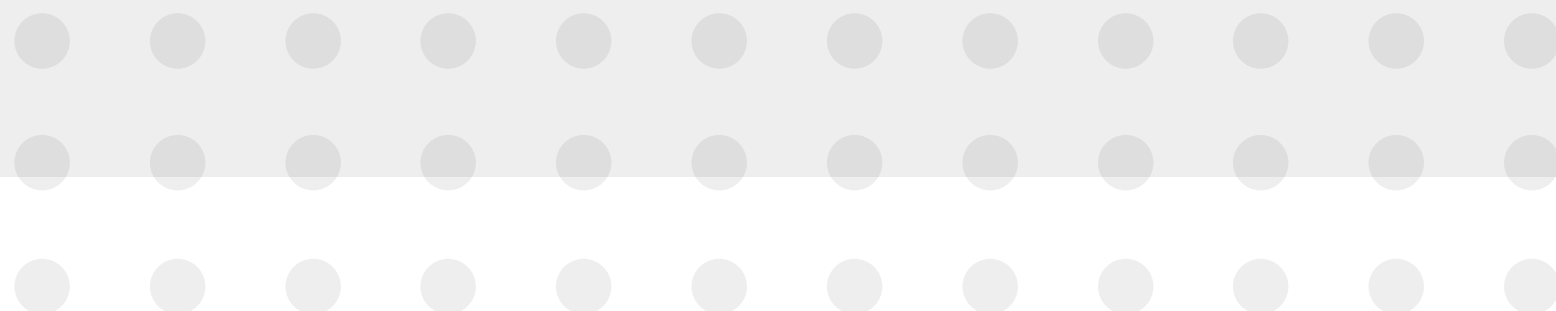


Пройдите тестовую проверку оборудования по ссылке:
<https://lms.demo.examus.net/web/start/syscheck-o7x/>

Вы можете пройти демо-тест, чтобы ознакомиться с этапами прохождения тестирования

Обратите внимание, интерфейс системы, в которой вы будете проходить тестирование, может отличаться от той, которая представлена в демо-тесте

Ссылка на демо-тест: <https://lms.demo.examus.net/syscheck-o7x/>



Не проходит проверка оборудования в пункте «Подключение веб-камеры и микрофона»

Не слышно звука из вашего микрофона

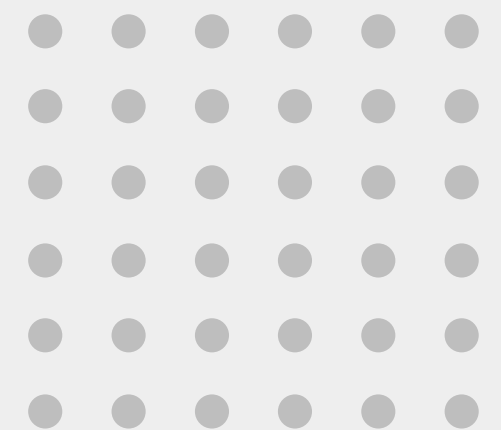
- ✓ Решение для Windows: https://help.examus.net/ru/knowledge_base/art/658/cat/98/
- ✓ Решение для macOS: https://help.examus.net/ru/knowledge_base/art/659/cat/98/

Отключен звук на вашем микрофоне

- ✓ Решение: https://help.examus.net/ru/knowledge_base/art/660/cat/98/

Не удаётся получить доступ к камере и микрофону

- ✓ Решение: https://help.examus.net/ru/knowledge_base/art/661/cat/98/



Не проходит проверка оборудования в пункте «Изображение с веб-камеры»



Ошибка проверки «Изображение с веб-камеры»

(Не найдена веб-камера, не поступает изображение с веб-камеры, проверка выполняется долго)

- ✓ Решение: https://help.examus.net/ru/knowledge_base/art/655/cat/99/oshibka-proverki-izobrazenie-s-veb-kameri

Подключено несколько камер или не получается выбрать нужную камеру

- ✓ Решение: https://help.examus.net/ru/knowledge_base/art/656/cat/99/podkljucheno-neskolko-kamer-ili-ne-poluchaetsja-vibrat-nuznuju-kameru



Не проходит проверка оборудования в пункте «Сетевое соединение»

Недостаточная скорость сетевого соединения

- ✓ Решение: https://help.examus.net/ru/knowledge_base/art/653/cat/100/oshibka-proverki-setevoe-soedinenie

Ошибка «downlink: infinity rtt: infinity effectiveType: unknown»

- ✓ Решение: https://help.examus.net/ru/knowledge_base/art/654/cat/100/oshibka-downlink-infinity-rtt-infinity-effectivetype-unknown



Не проходит проверка оборудования в пункте «Трансляция веб-камеры и рабочего стола»

Нет доступа к экрану

- ✓ Решение:
https://help.examus.net/ru/knowledge_base/art/644/cat/101/

Нет доступа ко всему экрану

- ✓ Решение:
https://help.examus.net/ru/knowledge_base/art/645/cat/101/

Не удастся отправить файлы в хранилище

- ✓ Решение:
https://help.examus.net/ru/knowledge_base/art/646/cat/101/

Проблемы с видеотрансляцией

- ✓ Решение:
https://help.examus.net/ru/knowledge_base/art/651/cat/101/

Пожалуйста, воспользуйтесь другим браузером

- ✓ Решение:
https://help.examus.net/ru/knowledge_base/art/647/cat/101/

В системных настройках запрещен доступ к записи экрана

- ✓ Решение:
https://help.examus.net/ru/knowledge_base/art/648/cat/101/

Часто задаваемые вопросы



Вы можете найти ответ на ваш вопрос в базе знаний «Экзамус» по ссылке:
https://help.examus.net/ru/knowledge_base/cat/76/

Ниже представлены часто возникающие вопросы и способы их решения

После отправки фотографии документа сайт бесконечно просит ввести логин и пароль

- ✓ Решение: https://help.examus.net/ru/knowledge_base/art/571/cat/102/reshenie-problem-s-avtorizaciej-iz-zanastroek-cookies

Ошибка «Окно не развернуто на весь экран», когда окно развернуто

- ✓ Решение: https://help.examus.net/ru/knowledge_base/art/534/cat/106/oshibka-okno-ne-razvernuto-na-ves-ekran-kogda-okno-razvernuto
- ✓ Решение: https://help.examus.net/ru/knowledge_base/art/537/cat/106/okno-ne-razvernuto-na-ves-ekran-v-macos

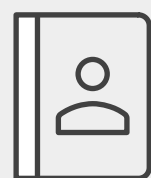
Зависла страница. Страница не отвечает

- ✓ Решение: https://help.examus.net/ru/knowledge_base/art/519/cat/106/zavisla-stranica-stranica-ne-otvechaet

Подготовка рабочего места



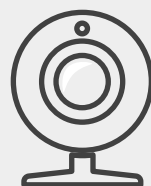
Организатор тестирования может установить дополнительные правила прохождения тестирования. Ниже представлены общие рекомендации



Подготовьте документ, удостоверяющий личность



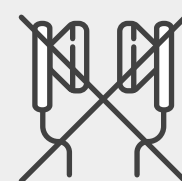
Обеспечьте хорошую освещенность в помещении



Настройте правильное положение основной веб-камеры



Попросите других людей покинуть помещение



Снимите наушники и не берите их с собой на тестирование

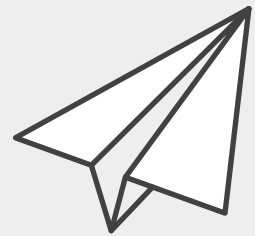


Воздержитесь от разговоров и иных посторонних шумов

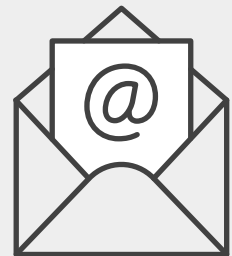


Не выходите из кадра и не покидайте помещение до окончания тестирования

Контакты технической поддержки



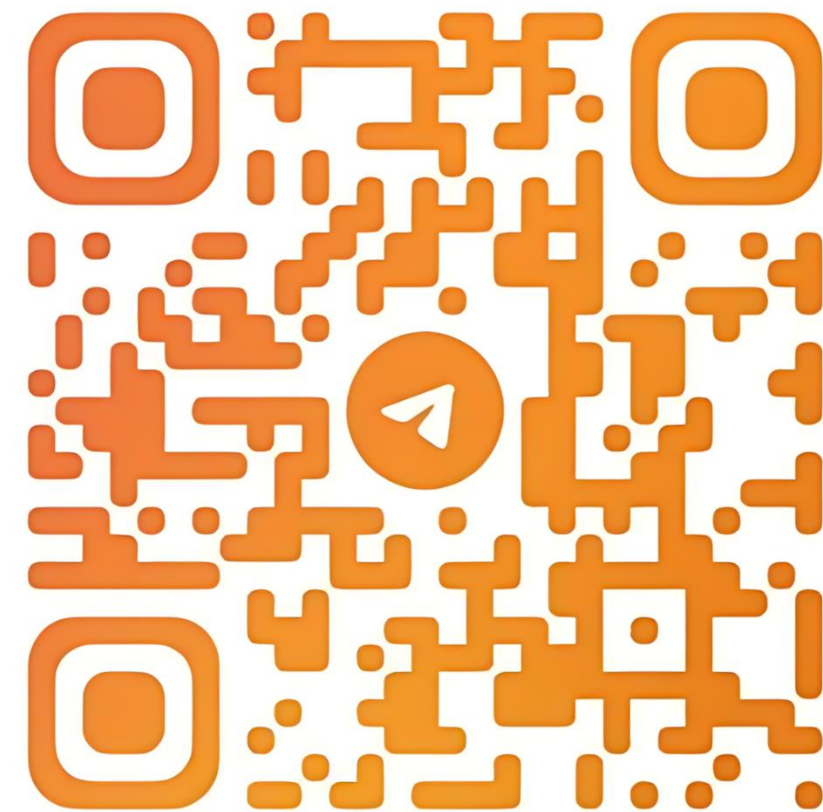
Telegram-бот:
[@examusbots](https://t.me/examusbots)



Электронная почта:
support@examus.net



Чат-виджет
во время тестирования



@EXAMUSBOT



Прохождение тестирования с использованием прокторинга



В день проведения экзамена



1

Авторизуйтесь в личном кабинете поступающего РАНХиГС:

<https://my.ranepa.ru/online/pk25/>

Используйте логин и пароль, выданные вам в Приемной комиссии

Альтернативный способ авторизации в СДО – по прямой ссылке:

<https://pk-lms.ranepa.ru/>



2

В разделе «**Подача документов**» кликните по плашке «Записаться и пройти ВИ»

Подача документов

Заполнить анкету



Создать новое заявление



Записаться и пройти ВИ



Как подать документы?

Заключить договор



3

На странице «**Вступительные испытания**» выберите нужный вам экзамен. Для перехода к выбранному экзамену кликните по его карточке или на значок со стрелкой

Место сдачи	Москва (Институт государственной службы и управления)
Форма сдачи	письменное тестирование с прокторингом

комплексный экзамен по направлению подготовки 41.04.04 Политология на основе ФГОС ВО бакалавриата (для программы: ЭП)		→
Консультация:	Запись не требуется	←
Экзамен:	Записан	
Информация об экзамене:		
Дата и время сдачи	11.07.2023 09:00 - 12:00	
Место сдачи	Москва (Институт государственной службы и управления)	
Форма сдачи	письменное тестирование с прокторингом	

комплексный экзамен по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и	→
---	---

4

Нажмите на кнопку «Перейти в СДО»

Вступительные испытания

Место сдачи

Москва (Институт
государственной службы и
управления)



Перейти в СДО



5

В дашборде в СДО найдите и кликните по карточке курса с вступительным испытанием



Пропустите этот шаг, если вы авторизовывались через Личный кабинет абитуриента

Личный кабинет

Личный кабинет

Дашборд

Сортировать по: Последнее посещение ▾ Вид: □ ≡

Архив

Комплексный экзамен по направлению подготовки 42.04.05 Медиакоммуникации

6

На странице курса выберите и откройте раздел с тестом, перейдите к тесту

Комплексный экзамен по направлению подготовки 42.04.05 Медиакоммуникации

Вступительное испытание

Оценки



Общее

Свернуть всё



Инструкция по прохождению вступительного испытания



Правила поведения на тестировании



Вступительное испытание



Вступительное испытание



7

Нажмите на кнопку
«Начать тестирование»

Комплексный экзамен по направлению подготовки 42.04.05 Медиакоммуникации / Вступительное испытание
/ Вступительное испытание



Вступительное испытание

Начать тестирование

Разрешено попыток: 1

Ограничение по времени: 30 мин.

8

Установите галочку
и нажмите на кнопку
«Начать тестирование»

Начать тестирование



Тест с ограничением по времени

Время на тест ограничено и равно 30 мин. Будет идти обратный отсчет времени с момента начала вашей попытки, и вы должны завершить попытку теста до окончания времени. Вы уверены, что хотите начать прямо сейчас?



Выражаю свое согласие на передачу персональных данных (Согласие)

Начать тестирование

Отмена

9

Ознакомьтесь с правилами использования сервиса прокторинга, **внизу** страницы **установите галочки** напротив предложенных пунктов и нажмите на кнопку «Продолжить»

Наличие исправной и включенной фронтальной веб-камеры (включая встроенные в ноутбуки) с разрешением 640x480 и выше.

Наличие исправного и включенного микрофона (включая встроенные в ноутбуки).

Наличие постоянного интернет-соединения со скоростью передачи данных от Пользователя (upload) не ниже 1 Мбит/сек.



Я согласен с правилами проведения онлайн-тестирования



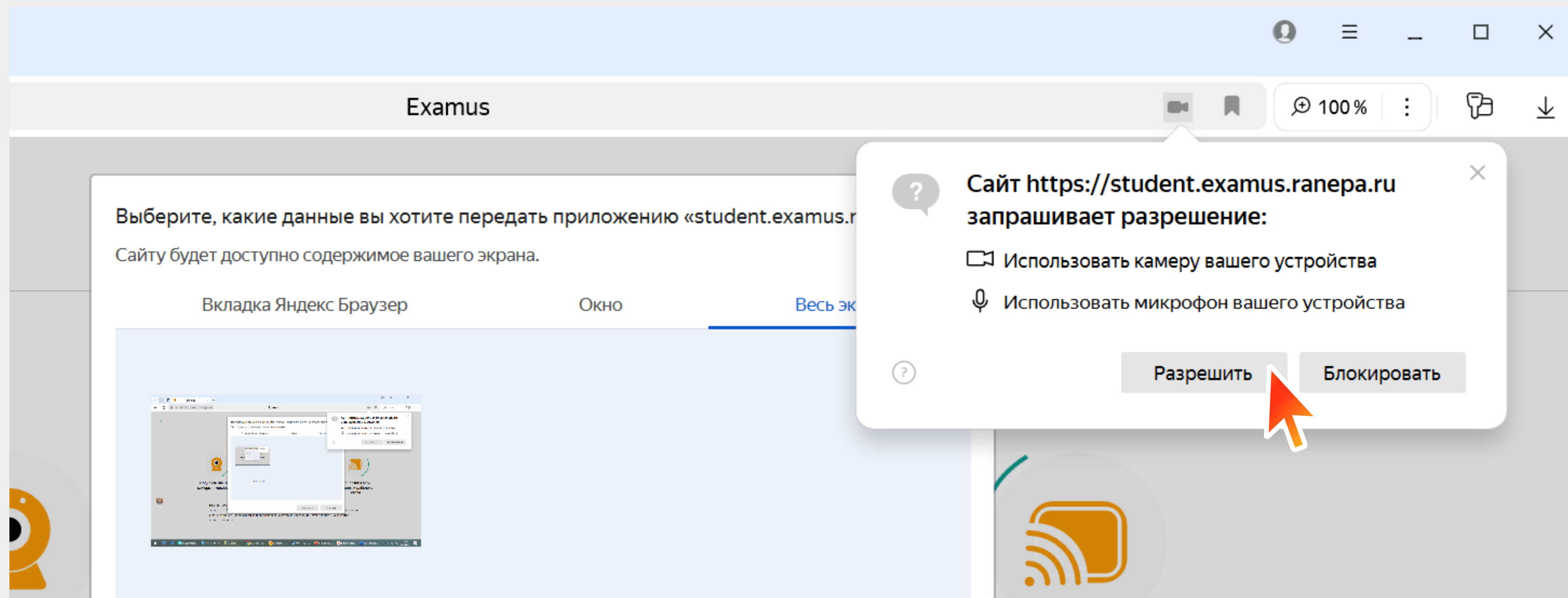
Я даю письменное согласие на обработку и хранение моих персональных данных

Продолжить



10

Разрешите доступ к камере и микрофону, нажав на кнопку «Разрешить», если ранее этого не делали



11

Во всплывающем окне запроса доступа к экрану выберите **«Весь экран»**

Кликните мышью на **изображение рабочего стола**, чтобы оно выделилось синей рамкой, как на рисунке

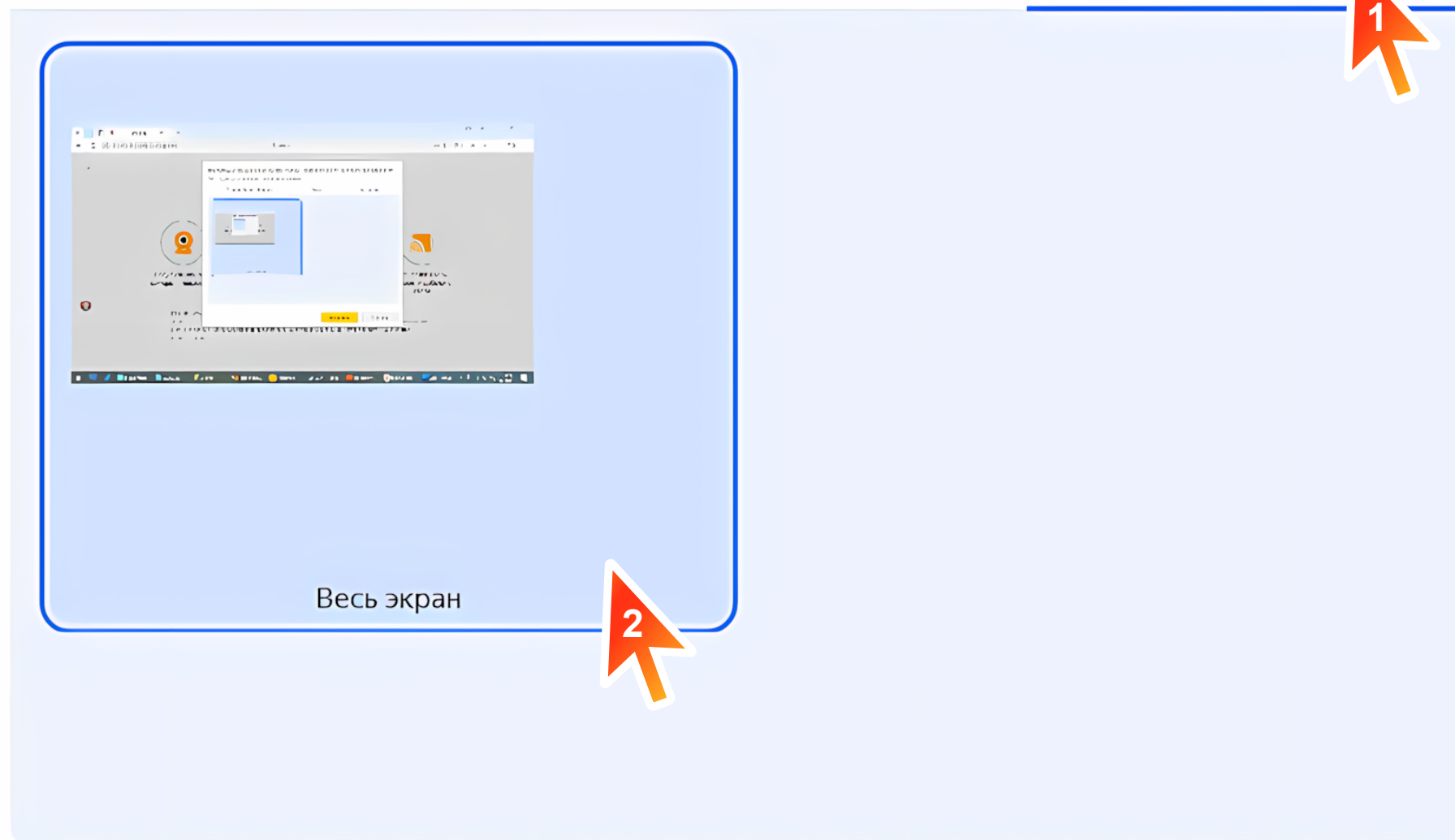
Нажмите на кнопку **«Поделиться»**

Выберите, какие данные вы хотите передать приложению «student.examus.ranepa.ru»
Сайту будет доступно содержимое вашего экрана.

Вкладка Яндекс Браузер

Окно

Весь экран



Поделиться

Отмена

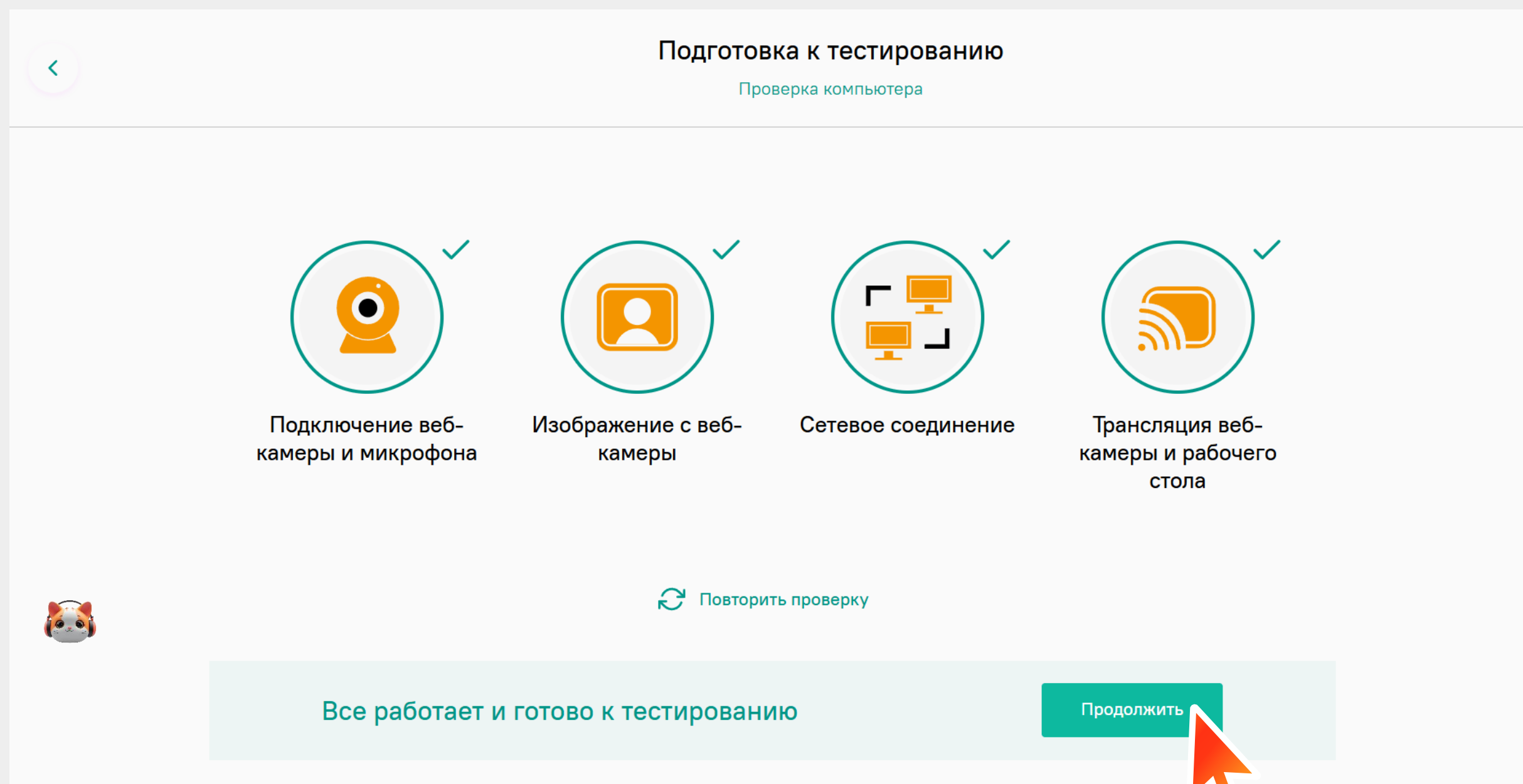
3



12

Дождитесь завершения процесса проверки (может занимать до 10 минут), после чего нажмите на кнопку «Продолжить»

Если проверка не проходит по одному или нескольким параметрам

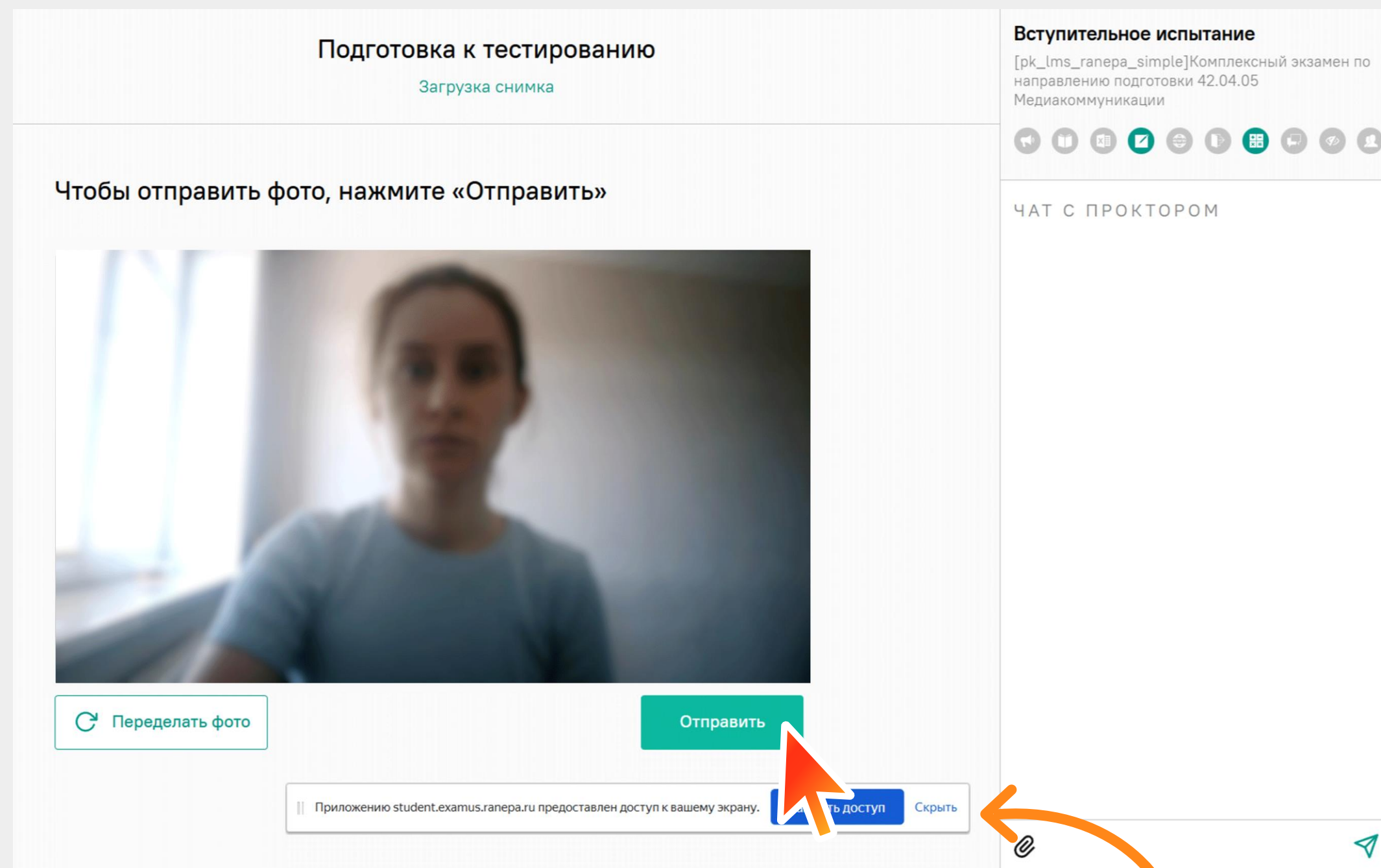


13

Сделайте фото вашего лица, нажав на кнопку с изображением фотоаппарата

Затем нажмите на кнопку **«Отправить»**, если качество фото вас устраивает

Или на кнопку **«Переделать фото»**, чтобы вернуться и переснять фото



Панель можно скрыть

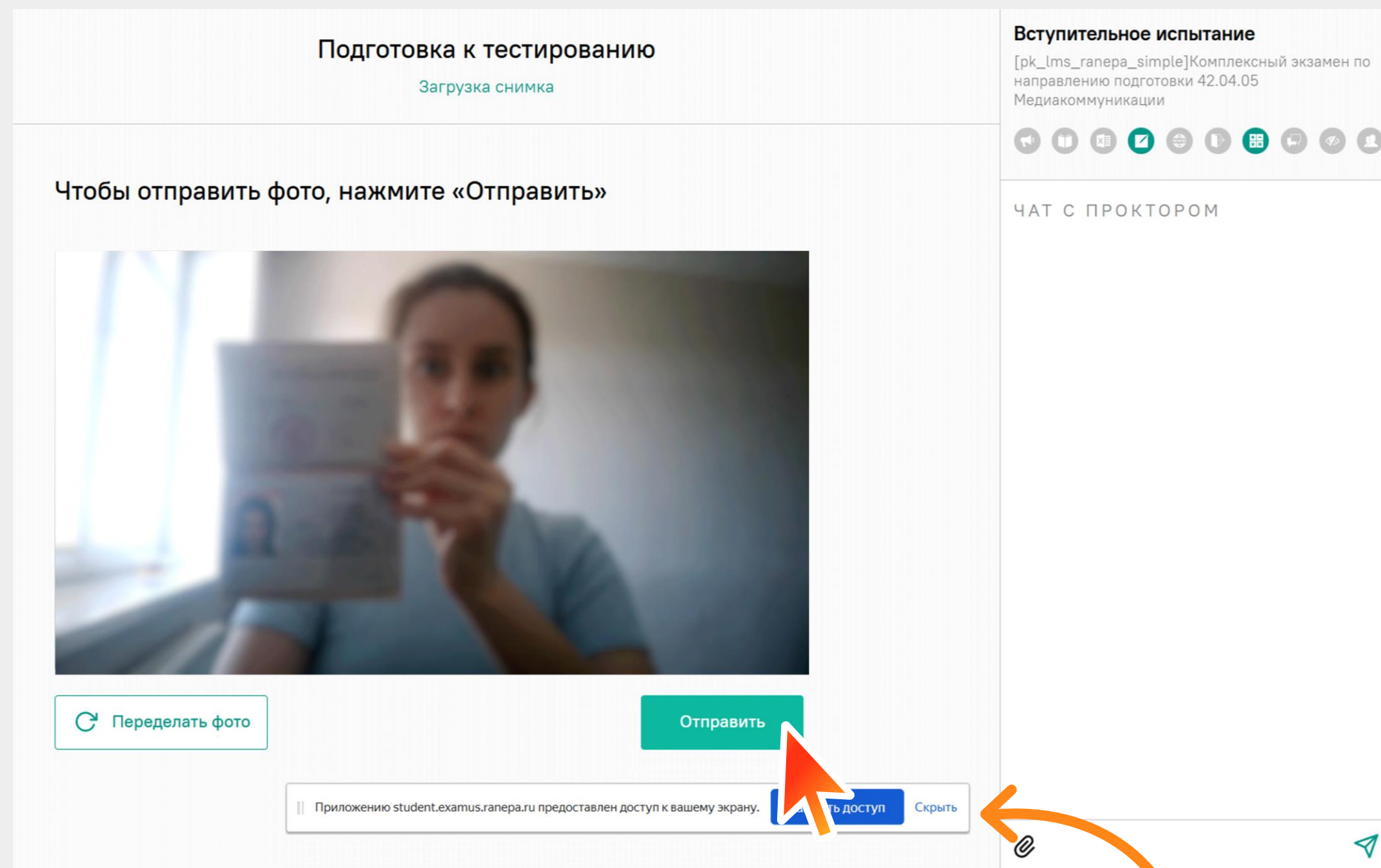


14

Поднесите к камере документ, удостоверяющий вашу личность (паспорт), чтобы фотография и Ф. И. О. были четко зафиксированы видеокамерой

Нажмите на кнопку «Отправить», если качество фото вас устраивает

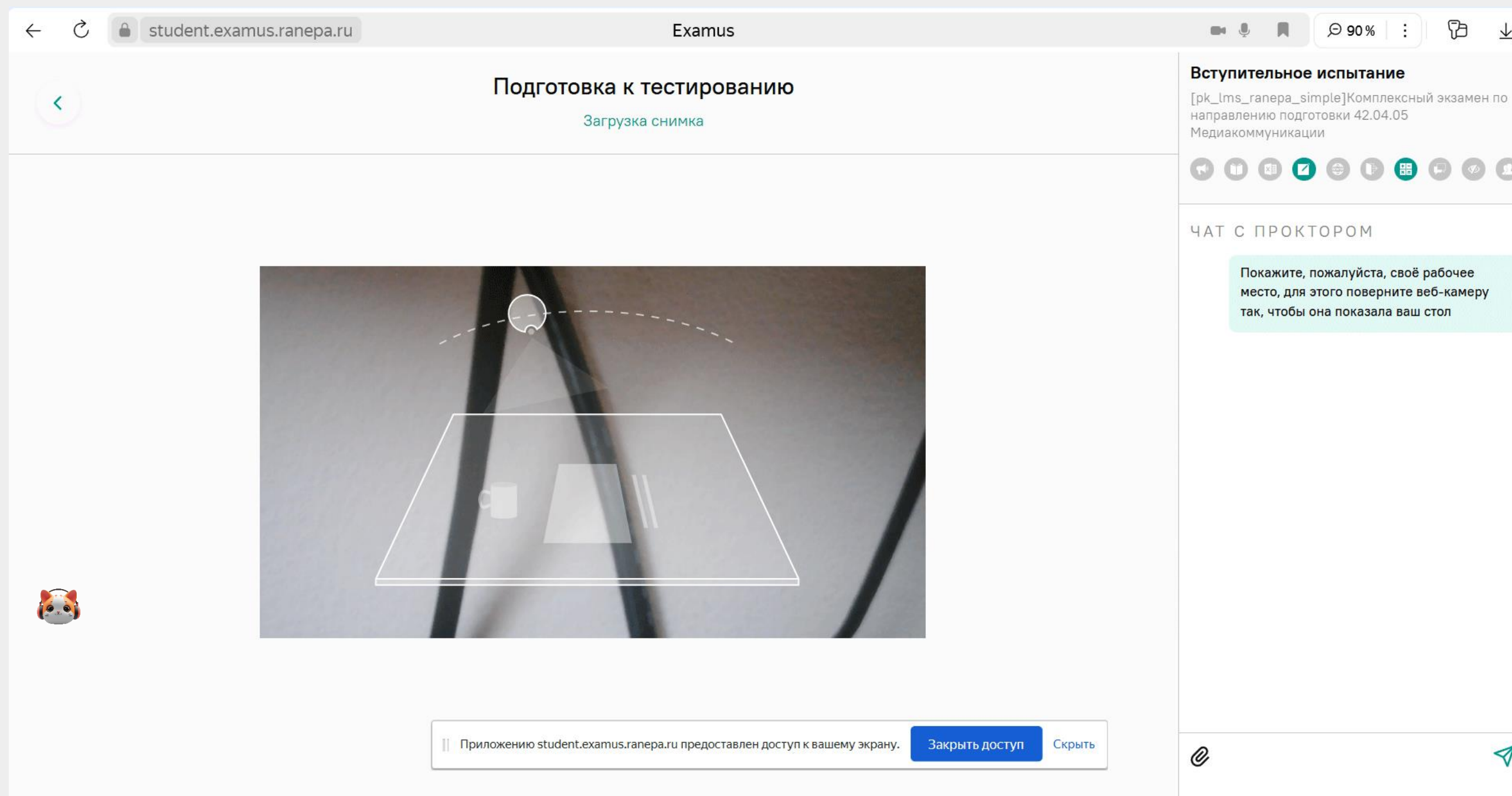
Или на кнопку «Переделать фото», чтобы вернуться и переснять фото



Панель можно скрыть

15

Продemonстрируйте ваше рабочее место. Поверните веб-камеру так, чтобы она показала ваш стол. **Дождитесь** перехода к следующей странице



16

Ознакомьтесь с правилами экзамена. Нажмите на кнопку «Продолжить»



Подготовка к тестированию

[Правила тестирования](#)

Правила экзамена

Разрешено

 Использование черновиков

 Использование калькулятора

Запрещено

 Посторонние голоса

 Использование книг

 Использование Excel

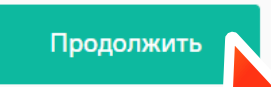
 Использование вебсайтов

 Выход из комнаты

 Использование мессенджеров

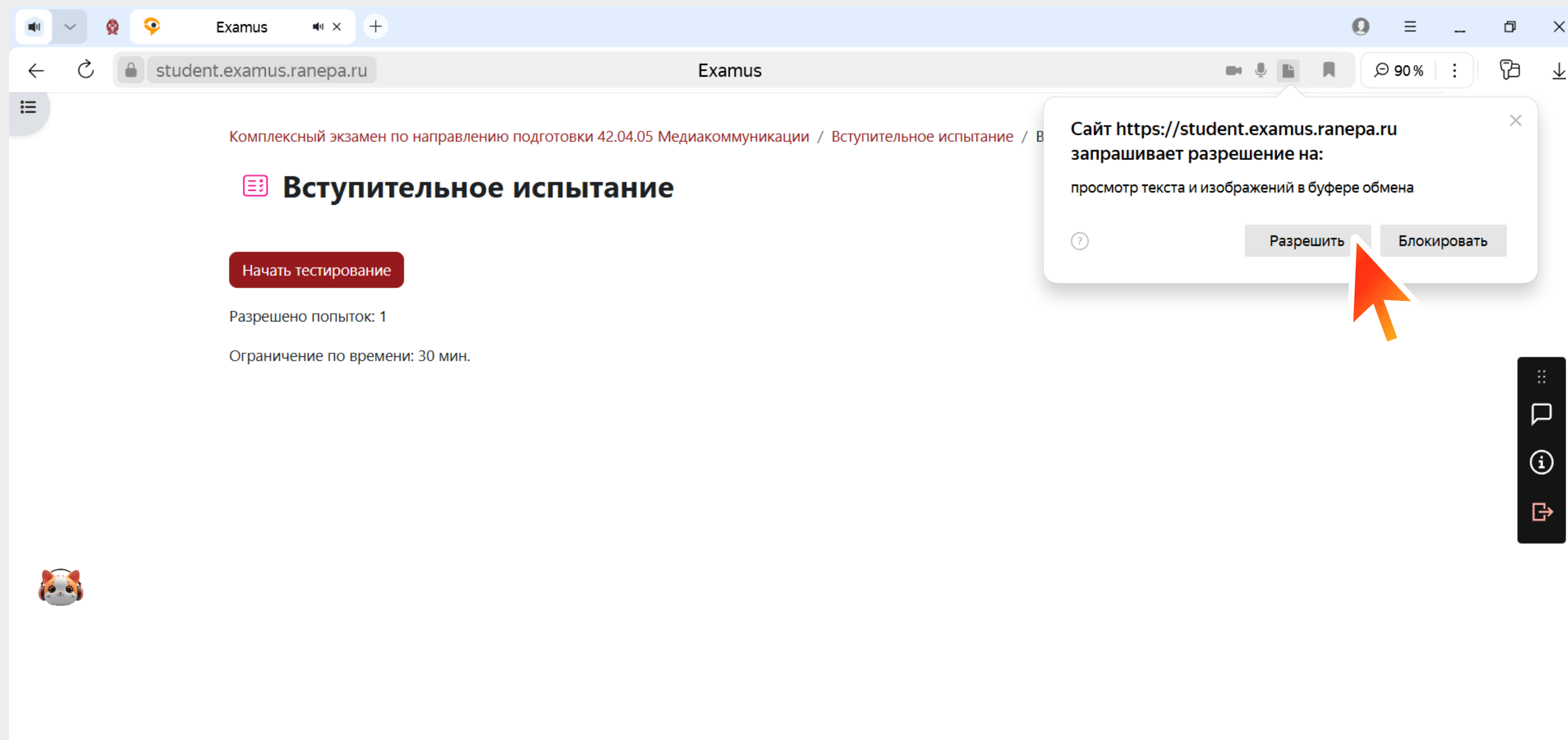
 Взгляд в сторону

 Использование помощи людей



17

Нажмите на кнопку «**Разрешить**» во всплывающем окне с запросом к просмотру текста и изображений в буфере обмена



18

Нажмите на кнопку
«Начать тестирование»

Комплексный экзамен по направлению подготовки 42.04.05 Медиакоммуникации / Вступительное испытание
/ Вступительное испытание



Вступительное испытание

Начать тестирование

Разрешено попыток: 1

Ограничение по времени: 30 мин.

19

Установите галочку
и нажмите на кнопку
«Начать тестирование»

Начать тестирование



Тест с ограничением по времени

Время на тест ограничено и равно 30 мин. Будет идти обратный отсчет времени с момента начала вашей попытки, и вы должны завершить попытку теста до окончания времени. Вы уверены, что хотите начать прямо сейчас?



Выражаю свое согласие на передачу персональных данных (Согласие)

Начать тестирование

Отмена



Панель навигации по вопросам теста

Комплексный экзамен по направлению подготовки 42.04.05 Медиакоммуникации
/ Вступительное испытание / Вступительное испытание



Вступительное испытание

Назад

Оставшееся время 0:25:00

Скрыть

Вопрос 1

Пока нет ответа

Балл: 1,00

Отметить
вопрос

Какой эффект описывает ситуацию, когда люди считают, что медиа сильнее влияют на других, чем на них самих?

- ☐ Агенда-сеттинг
- ☐ Теория культивации
- ☐ Эффект третьего лица (Davison)
- ☐ Спираль молчания

Обращайте внимание на таймер, отображающий оставшееся время

Вопрос 2

Пока нет ответа

Балл: 1,00

Отметить
вопрос

Что из перечисленного НЕ является примером цифровых медиа?

- ☐ YouTube-канал
- ☐ Печатная газета
- ☐ Блог в Instagram
- ☐ Подкаст

Навигация по тесту

1 2 3 4 5 6 7

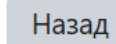
Закончить попытку...

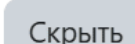


20

Нажмите на кнопку «Закончить попытку», если вы готовы завершить тестирование

 Личный кабинет   

Оставшееся время 0:24:13 

Вопрос 6
Пока нет ответа
Балл: 1,00
 [Отметить вопрос](#)

Как называется процесс, при котором аудитория выбирает медиа исходя из своих потребностей и интересов?

- ☐ Спираль молчания
- ☐ Культивация
- ☐ Фрейминг
- ☒ Теория использования и удовлетворения (Katz)

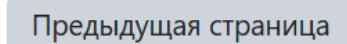
[Очистить мой выбор](#)

Вопрос 7
Пока нет ответа
Балл: 1,00
 [Отметить вопрос](#)

Какой из перечисленных факторов НЕ способствует распространению fake news?

- ☐ Отсутствие медиаграмотности
- ☐ Эмоциональная подача информации
- ☒ Строгий фактчекинг и проверка источников
- ☐ Алгоритмы соцсетей, поощряющие виральный контент

[Очистить мой выбор](#)



21

Затем нажмите на кнопку «Отправить всё и завершить тест»

 Личный кабинет  



Вопрос	Состояние
1	Ответ сохранен
2	Ответ сохранен
3	Пока нет ответа
4	Пока нет ответа
5	Ответ сохранен
6	Ответ сохранен
7	Ответ сохранен





Вернуться к попытке

Оставшееся время 0:24:03

Скрыть

Эта попытка должна быть отправлена до пятница, 25 апреля 2025, 16:51.

Отправить всё и завершить тест



22

Подтвердите свое решение, нажав на кнопку «Отправить всё и завершить тест»

The screenshot shows a web application interface for a test. At the top, there is a header with a logo and the text "Личный кабинет". Below the header, there is a table with the following structure:

Вопрос	
1	
2	
3	Ответ сохранен
4	Ответ сохранен
5	Ответ сохранен
6	Ответ сохранен
7	Ответ сохранен

Overlaid on the table is a modal dialog box with the title "Отправить все свои ответы и закончить?". The dialog contains the text: "После отправки Вы больше не сможете изменить свои ответы на эту попытку." At the bottom of the dialog are two buttons: "Отмена" (grey) and "Отправить всё и завершить тест" (red). A red arrow points to the red button. Below the table, there is a button "Вернуться к попытке". At the bottom of the screen, there is a timer "Оставшееся время 0:23:23" and a button "Скрыть". At the very bottom, there is a text message: "Эта попытка должна быть отправлена до пятница, 25 апреля 2025, 16:51." and a button "Отправить всё и завершить тест".

23

Дождитесь обновления страницы и отправки информации на сервер «Экзамус». После чего можете полностью закрыть данную вкладку в браузере

Личный кабинет

Комплексный экзамен по направлению подготовки 42.04.05 Медиакоммуникации / Общее
/ Вступительное испытание

Вступительное испытание

Вам не разрешен просмотр этого теста.

Открыто с: среда, 18 июня 2025, 09:20
Закрывается: среда, 18 июня 2025, 20:30

Разрешено попыток: 1
Ограничение по времени: 30 мин.

Ваши попытки

Попытка 1
Состояние Завершены

Закройте это окно. Видео файлы загружены на сервер ✓

Если тестирование проводится с использованием дополнительной камеры



После завершения этапа проверки компьютера, вы будете автоматически направлены на страницу со сформированным QR-кодом для настройки трансляции с дополнительной камеры

Ваш смартфон должен соответствовать требованиям:

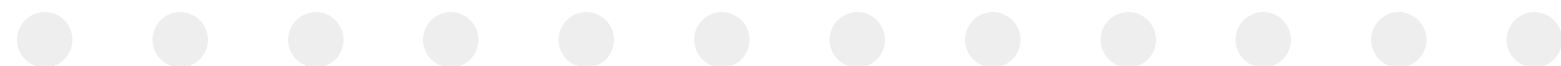
https://help.examus.net/ru/knowledge_base/art/434/cat/96/chtotakoe-dopolnitelnaja-kamera-i-zachem-skanirovat-qr-kod

Ошибки при подключении дополнительной камеры:

https://help.examus.net/ru/knowledge_base/art/436/cat/96/oshibki-pri-podkljuchenii-dopolnitelnoj-kameri

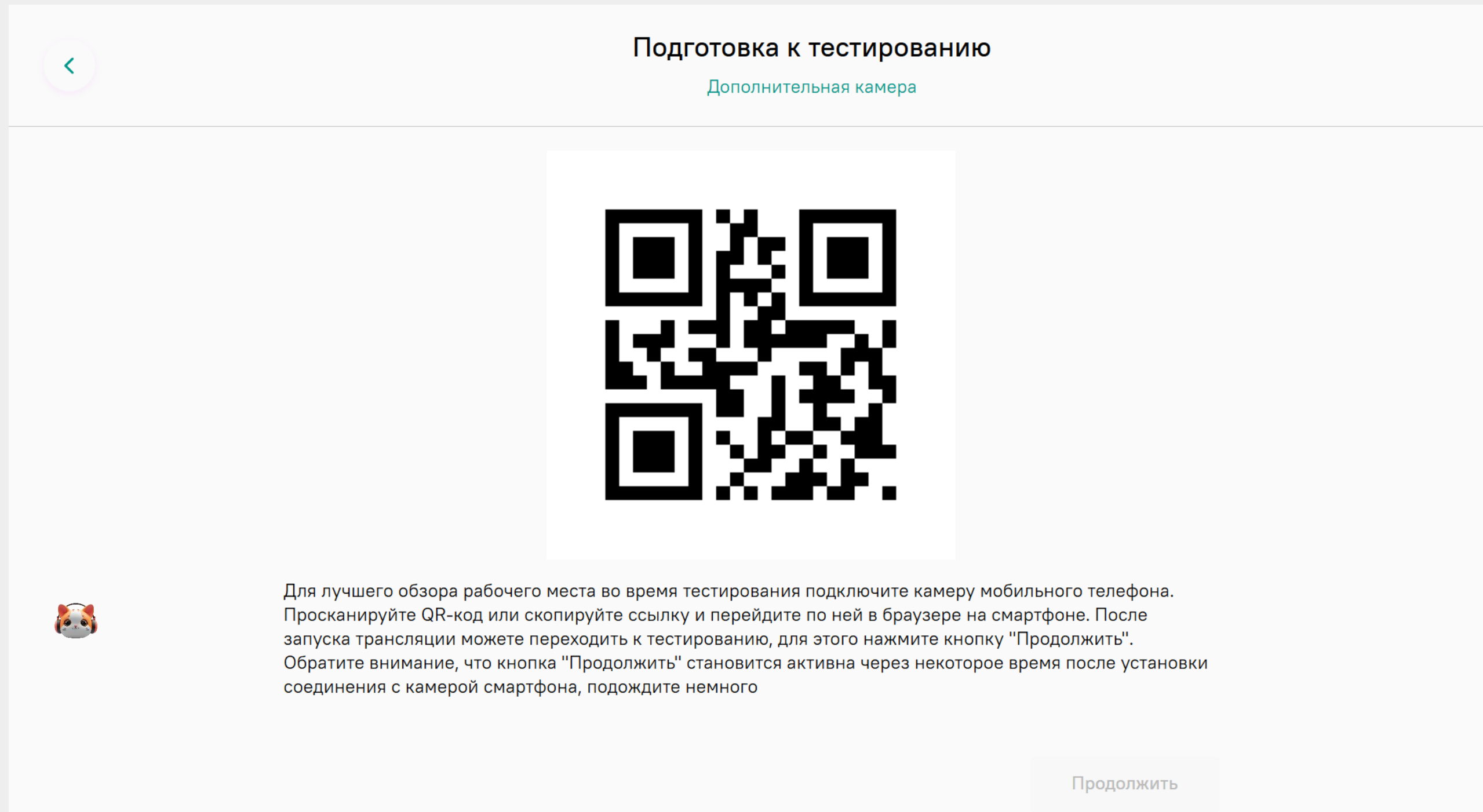
Вторая камера вылетает во время тестирования:

https://help.examus.net/ru/knowledge_base/art/764/cat/96/vtoraja-kamera-viletaet-vo-vremja-testirovanija



1

Отсканируйте смартфоном сформированный для вас QR-код



Подготовка к тестированию

Дополнительная камера



Для лучшего обзора рабочего места во время тестирования подключите камеру мобильного телефона. Просканируйте QR-код или скопируйте ссылку и перейдите по ней в браузере на смартфоне. После запуска трансляции можете переходить к тестированию, для этого нажмите кнопку "Продолжить". Обратите внимание, что кнопка "Продолжить" становится активна через некоторое время после установки соединения с камерой смартфона, подождите немного

Продолжить

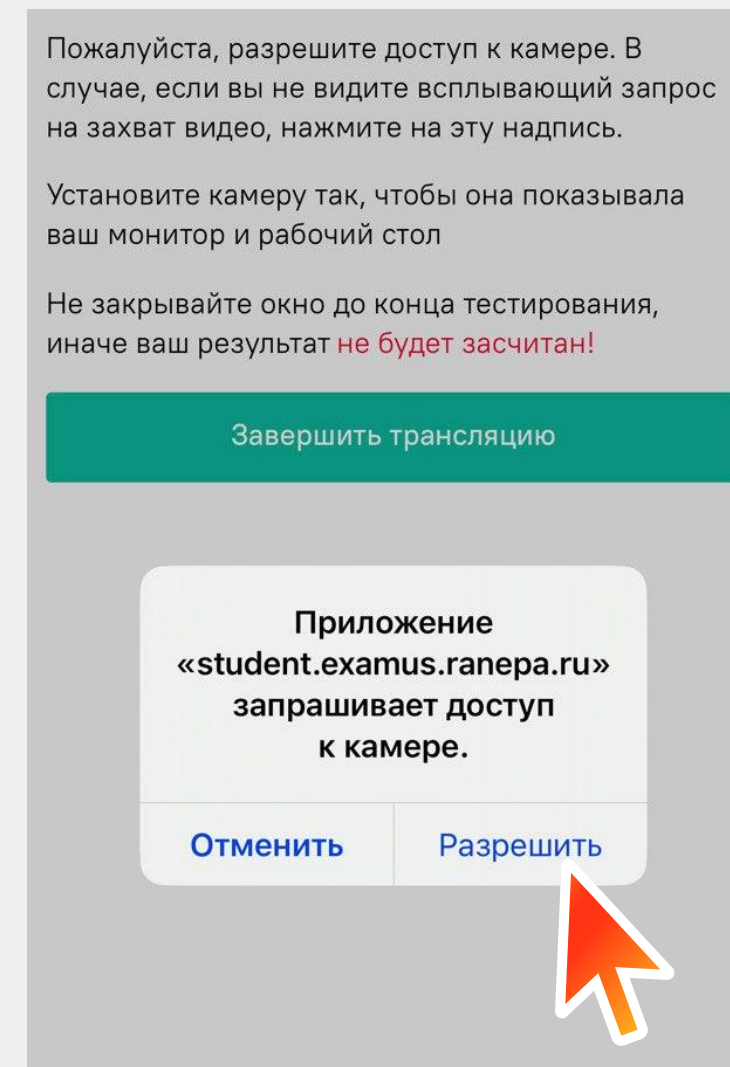
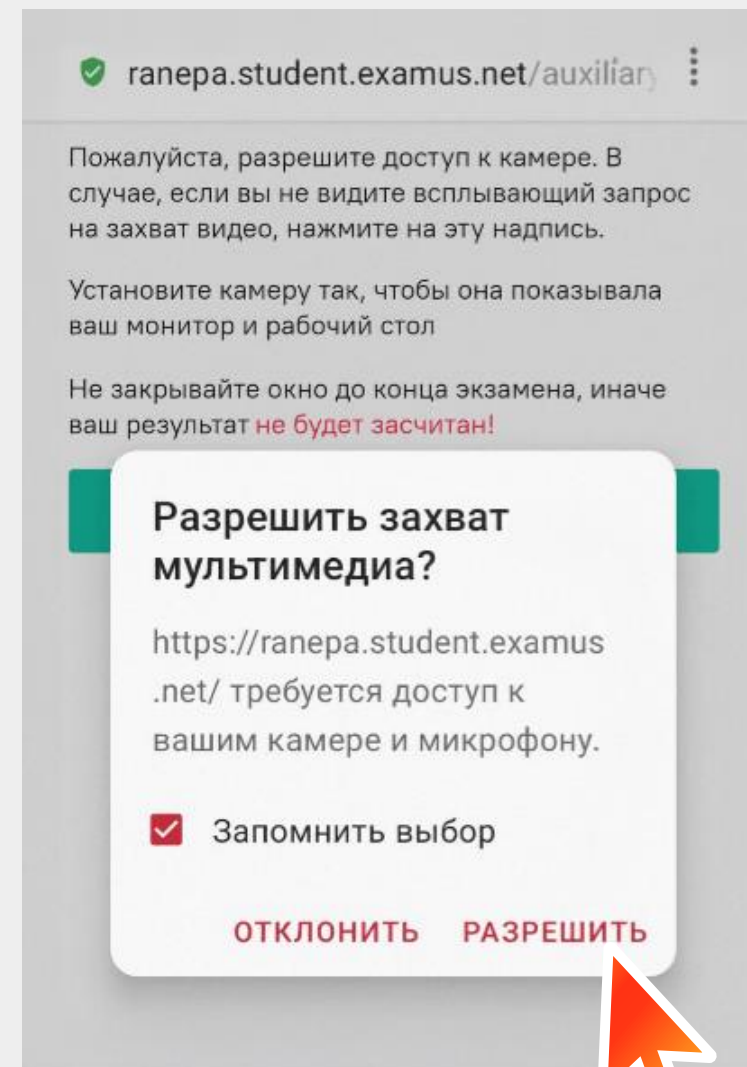
2

После сканирования QR-кода перейдите по сформированной ссылке, используя любой браузер из числа рекомендованных

3

Разрешите доступ к камере устройства. А также разрешите интернет-браузеру на вашем смартфоне доступ к съёмке фото и видео, если ранее этого не делали. **Дождитесь** включения трансляции с фронтальной камеры

Разрешение доступа
на устройстве
на Android



Разрешение доступа
на устройстве
на iOS

4

Установите свой смартфон таким образом, чтобы его камера захватывала в объектив вас и ваше рабочее место



- Смартфон может быть установлен справа или слева от вас
- Фокус камеры должен захватывать вас и ваше рабочее место



5

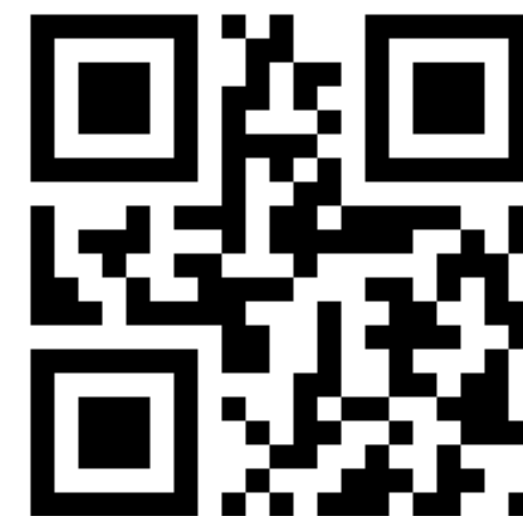
Вернитесь к своему рабочему месту и на своем ПК нажмите на кнопку «Продолжить»



Кнопка «Продолжить» может быть активна не сразу.
Дождитесь ее активации

Подготовка к тестированию

Дополнительная камера



Для лучшего обзора рабочего места во время тестирования подключите камеру мобильного телефона. Просканируйте QR-код или скопируйте ссылку и перейдите по ней в браузере на смартфоне. После запуска трансляции можете переходить к тестированию, для этого нажмите кнопку "Продолжить". Обратите внимание, что кнопка "Продолжить" становится активна через некоторое время после установки соединения с камерой смартфона, подождите немного

Продолжить



Если тестирование проводится с использованием защищенного браузера



После того, как вы перейдете к тесту и нажмете на кнопку «Начать тестирование» (страница 20), вам будет предложено скачать и установить Систему Прокторинга – **защищенный браузер**

Защищенный браузер работает на устройствах с операционными системами*:

- Windows 10 x64 / Windows 11 x64 или более полные издания
- macOS версии 10.15 или выше



Не поддерживаются Windows 10 S, Windows 7/8 и все 32-разрядные версии

*Раздел «Подробные технические требования для прохождения тестирования через приложение для рабочего стола»:
https://help.examus.net/ru/knowledge_base/art/150/cat/77/tehnicheskie-trebovanija

Если тестирование проводится с использованием защищенного браузера

Защищённый браузер скачивается и устанавливается **во время тестирования**

Но если вам нужно скачать и установить защищенный браузер предварительно, то можете скачать установочные файлы с сайта «Экзамус»:

https://help.examus.net/ru/knowledge_base/art/294/cat/147/zaschischennij-brauzer-mozno-li-skachat-zaschischennij-brauzer-prilozenie-zaranee



Не используйте для скачивания никакие посторонние ресурсы (сайты)

1

Нажмите на кнопку
«Начать тестирование»

Комплексный экзамен по направлению подготовки 42.04.05 Медиакоммуникации / Вступительное испытание
/ Вступительное испытание



Вступительное испытание

Начать тестирование

Разрешено попыток: 1

Ограничение по времени: 30 мин.

2

Установите галочку
и нажмите на кнопку
«Начать тестирование»

Начать тестирование



Тест с ограничением по времени

Время на тест ограничено и равно 30 мин. Будет идти обратный отсчет времени с момента начала вашей попытки, и вы должны завершить попытку теста до окончания времени. Вы уверены, что хотите начать прямо сейчас?



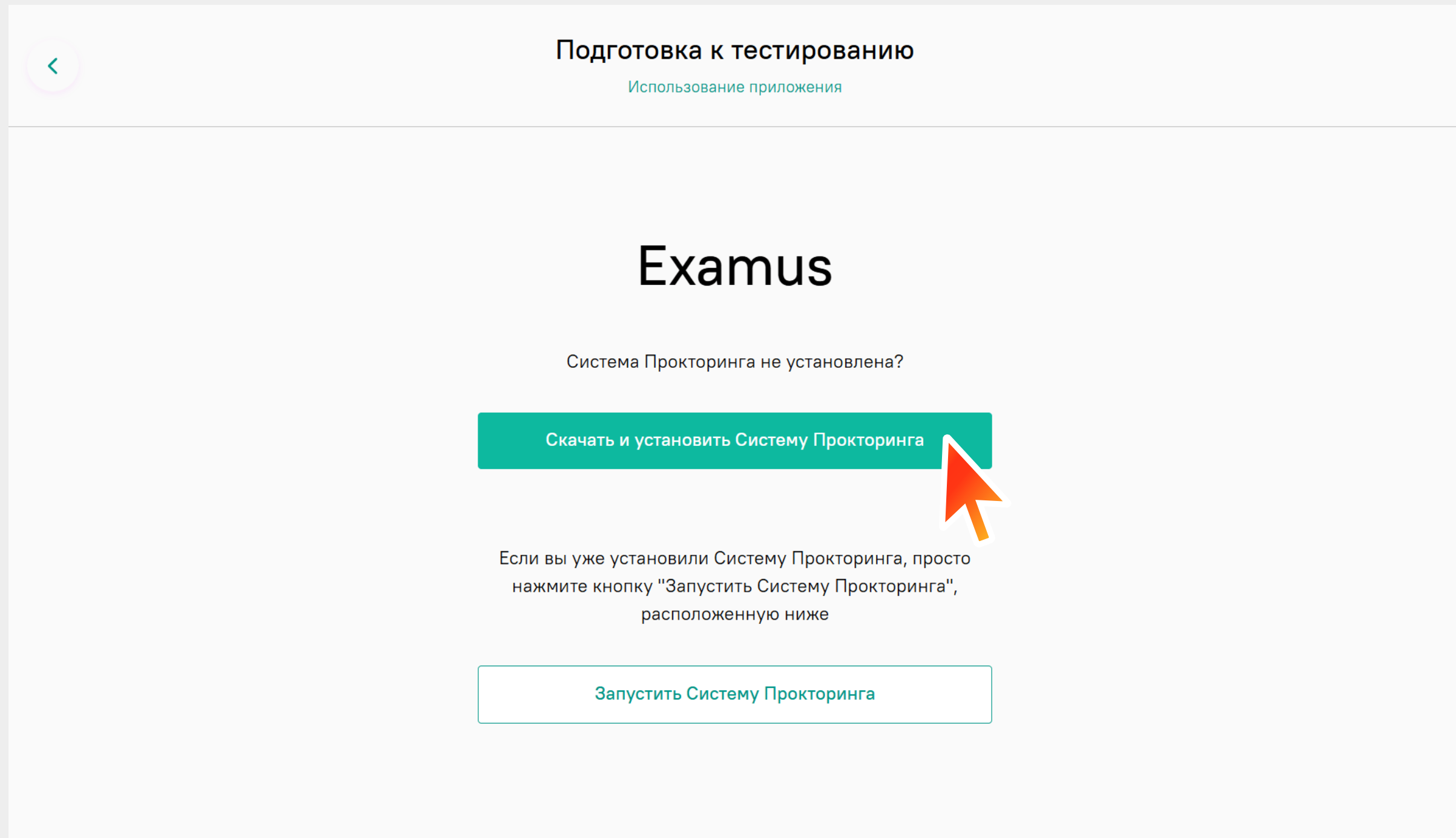
Выражаю свое согласие на передачу персональных данных (Согласие)

Начать тестирование

Отмена

3

Нажмите на кнопку «Скачать и установить Систему Прокторинга»

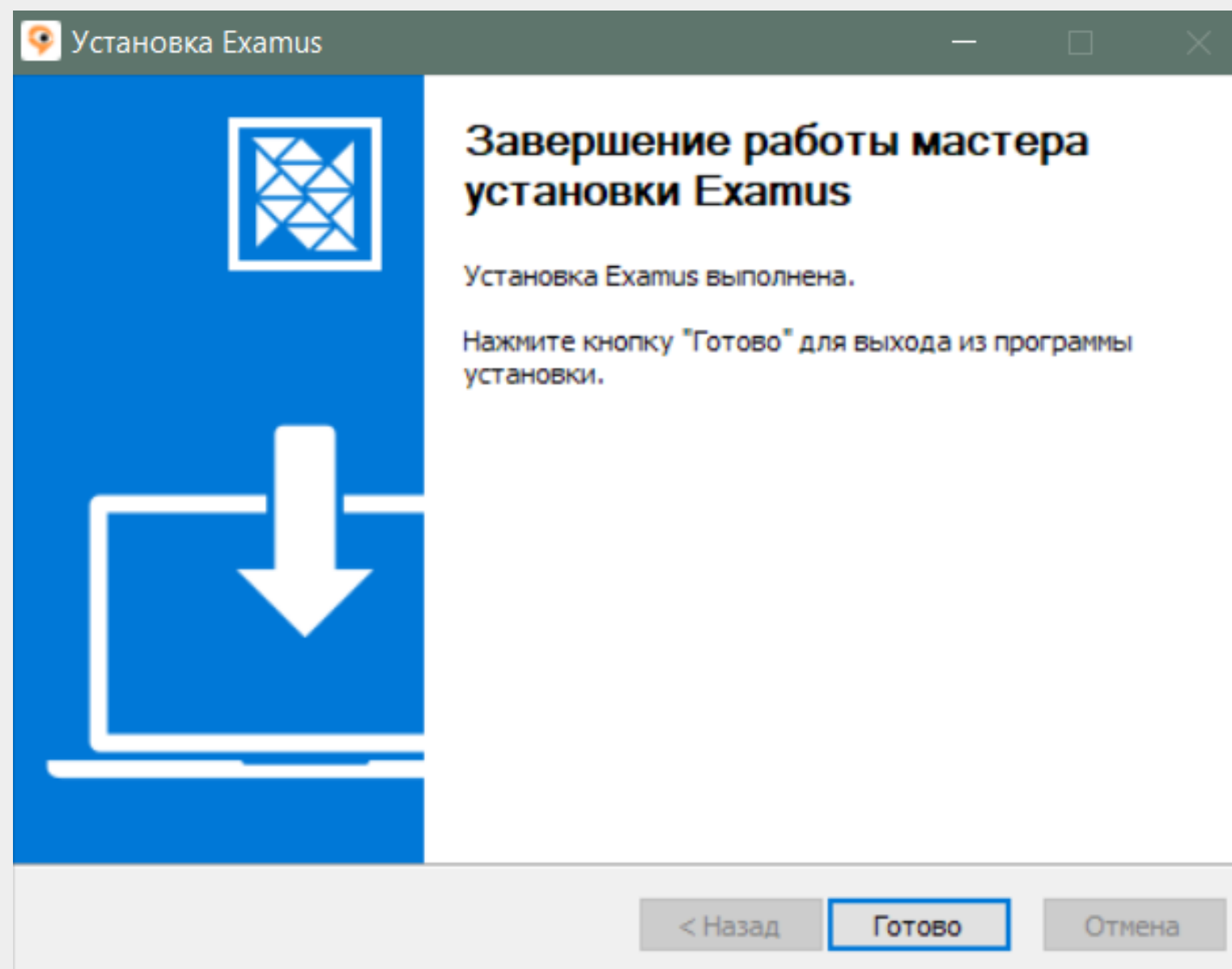


4

Скачайте установочный файл на ваш ПК. Скачивание файла может начаться автоматически или после того, как будет выбрана папка для сохранения (в зависимости от настроек браузера)

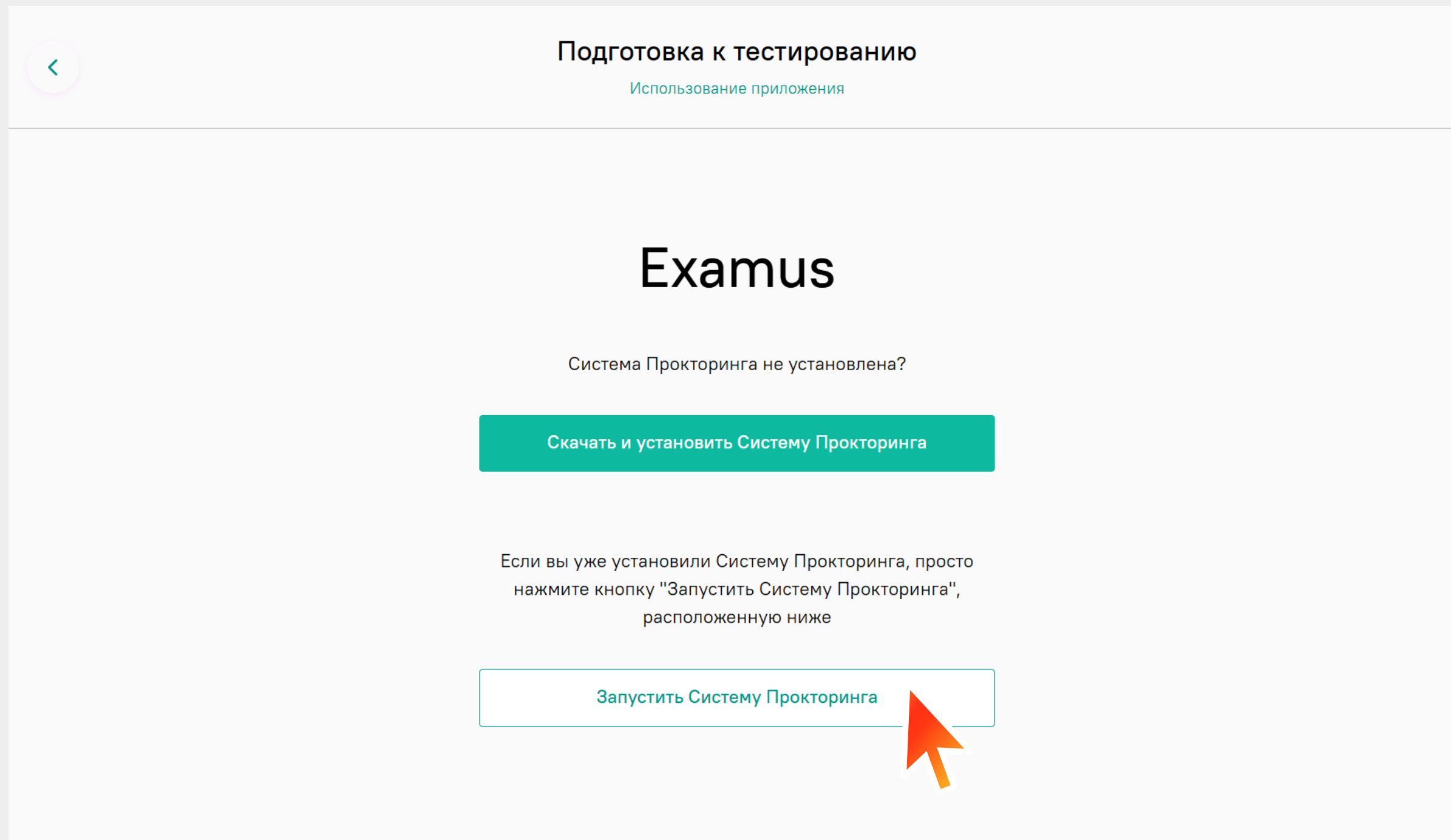
5

Установите защищенный браузер на ваш ПК



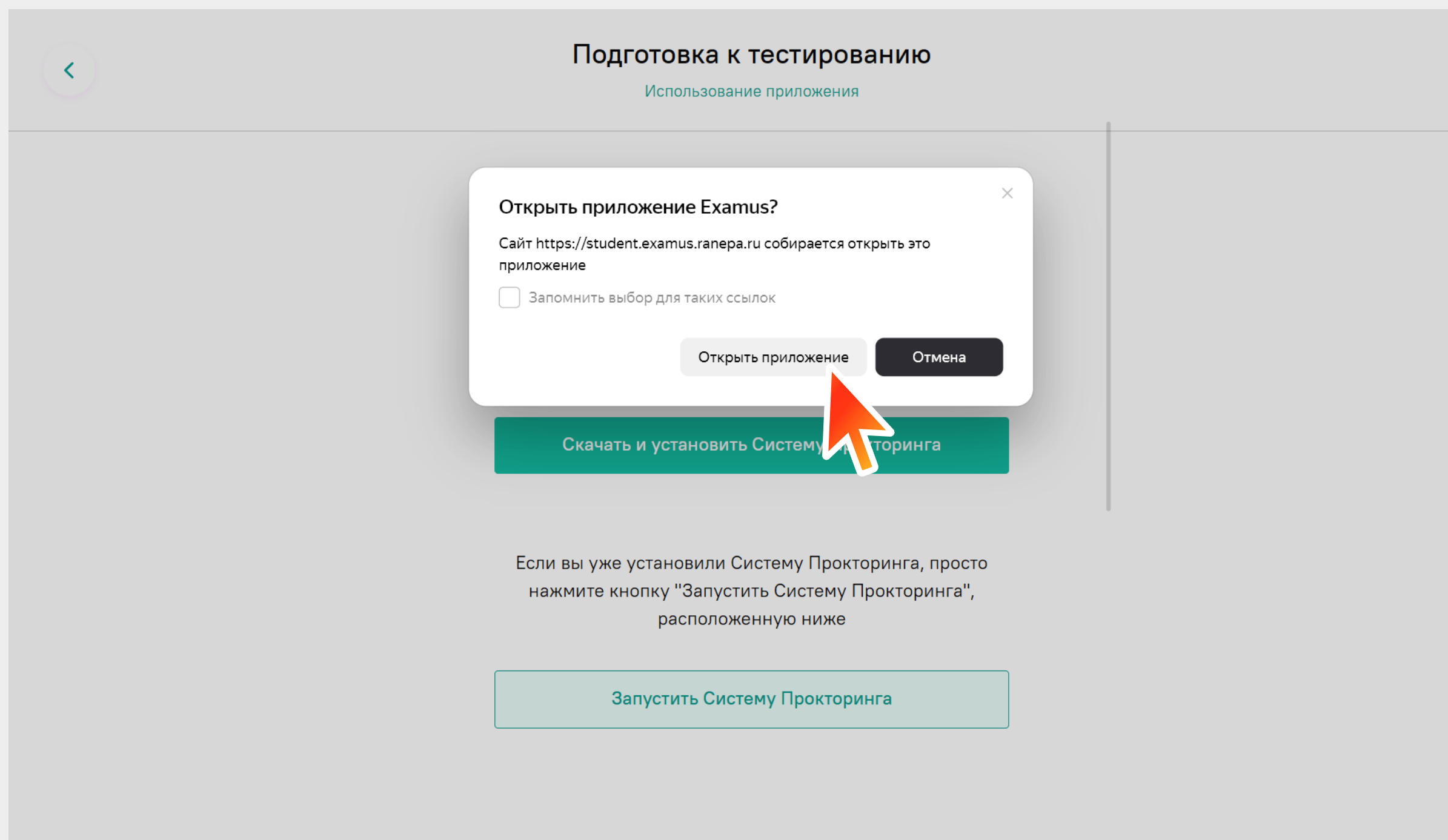
6

После установки защищенного браузера, вернитесь в веб-браузер и нажмите на кнопку «**Запустить Систему Прокторинга**»



7

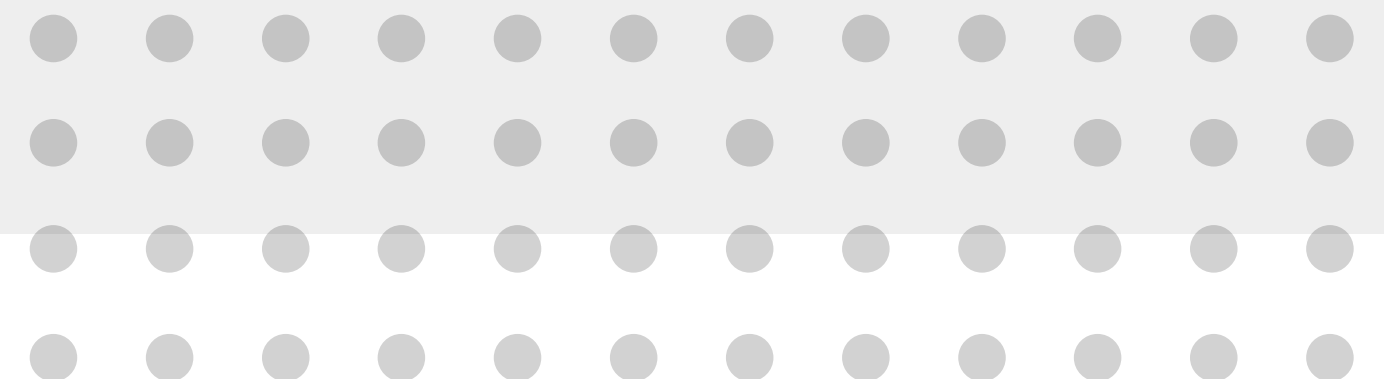
Нажмите на кнопку «Открыть приложение» во всплывающем окне





Выполните следующие шаги (при необходимости вы можете обратиться к соответствующим страницам инструкции)

- ① Ознакомьтесь с правилами использования сервиса прокторинга, внизу страницы установите галочки напротив предложенных пунктов и нажмите на кнопку «Продолжить» (страница 21)
- ② Пройдите проверку оборудования (страница 24)
- ③ Пройдите идентификацию личности (страницы 25, 26)
- ④ Ознакомьтесь с правилами экзамена и нажмите на кнопку «Продолжить» (страница 28)



9

Нажмите на кнопку «**Заккрыть и продолжить**» – будут закрыты все запущенные программы и приложения



Если на ПК открыты какие-либо документы, рекомендуется предварительно их сохранить

Последний шаг

✖ Для корректного прохождения тестирования «whatsapp.exe», «chrome.exe», «winword.exe», «browser.exe», «powerpnt.exe» будут закрыты.

Что будет дальше:

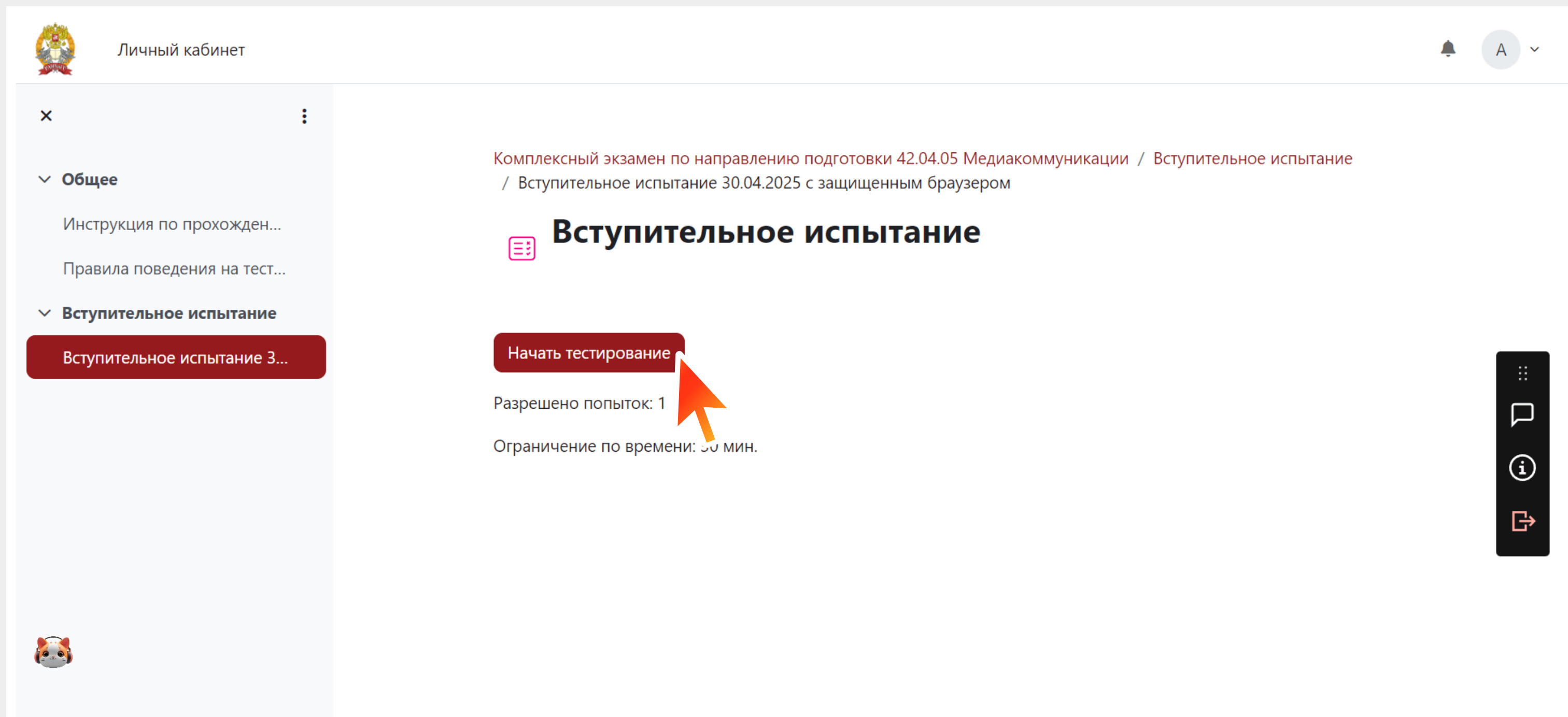
- Окно будет развернуто на весь экран.
- Вы не сможете изменить размер окна или свернуть его.

Заккрыть и продолжить



10

Окно защищенного браузера будет развернуто на весь экран. Можете приступить к прохождению тестирования



Список использованных источников

Изображения используются согласно лицензии Shutterstock/FOTODOM

База знаний системы онлайн-прокторинга Экзамус: <https://help.examus.net/>

